

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione si impegna ad attuare una politica appropriata alle finalità e al contesto dell'azienda che pone al centro dell'attenzione il pieno soddisfacimento delle attese di quanti intervengono in maniera diretta o meno al ciclo dell'attività eseguita (clienti, dipendenti, fornitori) e conferisce a tutte le aree il mandato di migliorare in modo continuativo e sistematico la qualità del prodotto/servizio offerto.

Il Sistema di Gestione per la Qualità regola i processi svolti all'interno dell'Azienda in modo sistematico, pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti scopi:

- la soddisfazione delle esigenze dei Clienti attraverso il conseguimento di un elevato livello di affidabilità e qualità delle realizzazioni, nel pieno rispetto delle richieste del Cliente e dei requisiti cogenti;
- la progettazione di soluzioni flessibili e dinamiche che permettano di soddisfare al meglio qualunque richiesta;
- lo sviluppo di strumenti gestionali che permettano di monitorare l'avanzamento dei lavori al fine di garantire le scadenze pattuite con il cliente e la disponibilità in tempo reale di tutte le informazioni necessarie per la realizzazione dei lavori;
- la ricerca e l'acquisto di attrezzature specializzate che agevolino l'operatività, eliminino i rischi legati alla salute e sicurezza e garantiscano un miglioramento del risultato finale;
- il continuo miglioramento dei propri processi tramite gli strumenti di misurazione e analisi dei processi stessi e attraverso l'ottimizzazione della gestione delle risorse infrastrutturali, informative ed umane;
- l'adeguamento dell'organizzazione dell'Azienda alle sollecitazioni ed alla evoluzione delle necessità riscontrate al proprio interno o segnalate dall'esterno.

Lo sviluppo della presente Politica per la Qualità è fondato sulla definizione e sulla verifica dello stato di raggiungimento degli obiettivi fissati, sulla diffusione, comprensione e attuazione di tale Politica all'interno di tutta l'Azienda e sulla verifica periodica della sua adeguatezza ed efficacia.

Eventuali divergenze in materia di Gestione per la Qualità che dovessero nascere tra i Responsabili di Funzione aziendali, dovranno essere sottoposte al giudizio della Direzione, per darne una valutazione e soluzione coerentemente con la Politica stabilita.